

ABSTRAK

Pengetahuan dalam lembaga atau organisasi, terutama dalam konteks ini, adalah lembaga pendidikan berstandar internasional, yang telah mereka sadari perlu mengelola dan mendokumentasikan pemahaman masing-masing sumber daya manusia mereka dalam sistem manajemen pengetahuan dalam bentuk layanan berbasis web. Sehingga bisa menjadi referensi bagi masing-masing individu dalam memperoleh pengetahuan tanpa harus bergantung pada individu lain, dengan harapan, di masa depan, pengelolaan pengetahuan ini akan memudahkan akses dan penggunaan pengetahuan ini. Meskipun individu yang merupakan sumber pengetahuan itu sendiri tidak lagi bekerja di institusi terkait. Pemahaman bersama terjadi karena penulis mengamati bahwa organisasi terkait belum mengoptimalkan efektivitas manajemen pengetahuan yang ada. Oleh karena itu dalam makalah ini, penulis mencoba melakukan pengamatan atau investigasi terkait dengan kemampuan manajemen pengetahuan yang ada dan kinerja organisasi ini terhadap infrastruktur efek pengetahuan yang diyakini penulis berkorelasi dengan kinerja lembaga pendidikan ini.

Kata kunci:

Knowledge management, Knowledge management capability, Organizational performance.